

Голові спеціалізованої вченої ради Д 26.891.02
в Інституті підготовки кадрів
державної служби зайнятості України
доктору наук державного управління, професору
Войтович Радмилі Василівні

ВІДГУК

офіційного опонента, кандидата наук з державного управління Петракової Катерини Олегівни на дисертаційну роботу Ємельянова Володимира Романовича на тему «Реформування системи публічних послуг як інструмент оптимізації публічного управління України», поданої до захисту до спеціалізованої вченої ради Д 26.891.02 на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.01 – теорія та історія державного управління

Актуальність теми дисертації, зв'язок із науковими програмами, темами. Оновлення системи виконавчої та представницької влади, яке передбачається сьогодні здійснити у ході структурних реформ в Україні, має бути принципово орієнтовано на запровадження такого стандарту взаємостосунків між органами держави і громадянами, за яким кожній людині було б гарантовано реальне додержання і захист належних їй прав і свобод, та неухильне виконання своїх обов'язків, як державою так і громадянином. Серед нових вимог до державної служби та служби в органах місцевого самоврядування найважливіше значення посідає зміна ставлення до такої функції влади, як надання публічних послуг населенню.

У зв'язку з цим тема дисертаційної роботи Ємельянова В.Р. є актуальною і своєчасною, відповідає вимогам сьогодення.

Ступінь обґрунтованості наукових положень, висновків і рекомендацій, сформульованих у дисертації, їх вірогідність. Наукові положення, висновки і рекомендації, сформульовані в дисертації, відповідають

вимогам до такого виду досліджень. Високий рівень обґрунтованості наукових положень, висновків, рекомендацій, сформульованих у дисертації, їх вірогідність забезпечені: професійним вирішенням автором низки наукових завдань, що сприяло реалізації поставленої мети дослідження, та адекватністю структурно-логічної схеми дослідження визначеній меті: кожен наступний розділ чи підрозділ органічно пов'язаний з попереднім і доповнює його; використанням широкої джерельної бази за темою дисертації і достатнім масивом аналітичних даних; відповідності предметної спрямованості дисертаційного дослідження паспорту наукової спеціальності 25.00.01 «Теорія та історія державного управління»: достатньою географією та великою кількістю напрямів в апробації отриманих результатів на науково-практичних конференціях, у тому числі й міжнародних.

Достовірність та наукова новизна одержаних результатів.
Ознайомлення зі змістом дисертації, основними публікаціями та авторефератом дозволяє визнати, що мету дослідження виконано. Це знайшло відображення в основних положеннях роботи, які сформульовані автором особисто і характеризуються певною науковою новизною.

У першому розділі «Теоретико-методологічний аналіз публічних послуг як інструменту реалізації публічного управління» розкрито сутність та систематизовано основні концепції публічних послуг у контексті реалізації публічного управління, охарактеризовано державні послуги як структурну складову системи публічних послуг, розкрито публічні послуги як інструмент публічного управління в сучасних умовах суспільного розвитку.

Заслуговує на увагу наведене структурування державних послуг за групами повноважень органів виконавчої влади щодо врегулювання відповідних питань у різних сферах суспільного життя, на підставі чого розкрито технологічну сторону реалізації державних послуг з огляду на покладені на органи виконавчої влади функції, які розглядаються як «технічне застосування» відповідних дій державних інституцій у напрямку реалізації інтересів та потреб громадян.