



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ У СФЕРІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Галузь знань	28 «Публічне управління та адміністрування»
Шифр та назва спеціальності	281 «Публічне управління та адміністрування»
Назва освітньо-наукової програми	Публічне управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	Третій (освітньо-науковий)
Інститут	Інститут підготовки кадрів державної служби зайнятості України
Статус навчальної дисципліни (обов'язкова, вибіркова)	Вибіркова компонента(ВА5)
Форма навчання	Денна/заочна

Викладач

Дубич К.В.,
ел. адреса:
kdubych@ukr.net

Професор кафедри публічного управління та адміністрування, доктор наук з державного управління, доцент.

Загальна інформація про дисципліну

Анотація до дисципліни	У межах навчальної дисципліни «Актуальні проблеми публічного управління у сфері соціальних послуг» вивчаються теми, виконується індивідуальне науково-дослідне завдання.
Мета дисципліни	Сприяти розвитку науково-аналітичного мислення щодо сучасного мислення про актуальні проблеми державного управління соціальними послугами, визначення ролі і місця їх в житті суспільства та в загальній системі функцій державного управління; формувати у аспірантів фундаментальні знання про сучасні підходи до організації та запровадження системи соціального захисту населення України і актуальні проблеми державного управління цією системою; оволодіння вміннями аналізувати роль державного управління у вирішенні соціальних проблем різних категорій населення через систему надання соціальних послуг; застосовувати різні механізми, види, форми та методи тощо державного управління з удосконалення системи надання соціальних послуг; планувати та розробляти інноваційні підходи до забезпечення різних груп населення соціальними послугами; виробити навички з проведення всебічного аналізу якості державного управління системою соціальних послуг; сформувати вміння застосування аналітичних матеріалів в науково-дослідній роботі з державного управління системою соціального захисту населення України.
Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	<p style="text-align: center;">Загальні компетентності (ЗК)</p> <p>ЗК1. Здатність до формування абстрактного мислення, аналізу та синтезу інформації, її узагальнення та обробки. ЗК2. Здатність до системного наукового світогляду, професійної етики та загального культурного кругозору. ЗК3. Здатність ініціювати дослідницько-інноваційні проєкти та автономно працювати під час їх реалізації.</p> <p style="text-align: center;">Спеціальні (фахові, предметні) компетентності</p> <p>СК4. Здатність застосовувати, розробляти й удосконалювати сучасні технології, в тому числі адміністративно-управлінські, інформаційно-комунікаційні технології, в управлінській, адміністративній, науковій та освітній (педагогічній) діяльності СК7. Здатність до розробки науково обґрунтованих рекомендацій щодо вдосконалення публічного управління та адміністрування.</p>
Результати навчання	<p>РН1. Знати наукові концепції (теорії), термінологію, історію розвитку та сучасний стан наукових знань, ідентифікувати теоретичні й практичні проблеми з публічного управління та адміністрування.</p> <p>РН3. Знати та уміти застосовувати загальні та спеціальні методи наукового пізнання, закони, закономірності та принципи управління для розв'язання проблем публічного управління та адміністрування.</p> <p>РН5. Уміти визначати, оцінювати й обґрунтовувати пріоритетні напрями сталого розвитку на різних рівнях публічного управління та адміністрування.</p> <p>РН6. Уміти адаптувати й застосовувати сучасні моделі/підходи до управління та адміністрування, а також міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації організаційних структур управління на різних рівнях публічного управління та адміністрування.</p>
Обсяг дисципліни	Загальний обсяг дисципліни: 2 кредити ЄКТС (60 годин). Лекції – 20 годин, самостійна робота – 40 години.

Форма підсумкового контролю	Екзамен
Строки викладання дисципліни	Дисципліна викладається на першому курсі в 1-му та 2-му семестрі.

Програма дисципліни

Змістовий модуль 1. Сучасні тенденції державного управління системою надання соціальних послуг - вітчизняний та міжнародний досвід.

- 1) Сутність, види, принципи та система надання соціальних послуг і механізми державного управління з забезпечення її функціонування.
- 2) Актуальні проблеми нормативно-правового механізму державного управління вітчизняною системою соціальних послуг та реалізація інструментів державного управління системою соціальних послуг в країнах Євросоюзу.

Змістовий модуль 2. Інтегральні засади державного управління системою надання соціальних послуг та шляхи удосконалення.

- 1) Інформаційні Інтегральні функції інститутів в організаційному механізмі державного управління системою надання соціальних послуг.
- 2) Концепція модернізації системи надання соціальних послуг як імператив удосконалення механізмів державного управління цією системою.

Самостійна робота аспіранта

Сутність, види, принципи та система надання соціальних послуг і механізми державного управління з забезпечення її функціонування.

Завдання:

1. Сутність, види та принципи соціальних послуг.
2. Державне управління соціальними послугами в науково-прикладній площині.
3. Взаємозв'язок соціальних послуг з послугами державними та управлінськими (адміністративними).
4. Форми надання соціальних послуг.
5. Соціальні послуги за місцем їх надання.
6. Сутнісна характеристика системи надання соціальних послуг.
7. Управління системою соціальних послуг та його сутність.
8. Суб'єкти державного управління системою соціальних послуг: державні, комунальні, недержавні.
9. Механізми державного управління системою надання соціальних послуг.

Становлення державного управління системою соціальних послуг до проголошення незалежності України та актуальні проблеми нормативно-правового механізму державного управління цією системою.

Завдання:

1. Становлення системи соціальних послуг в період з 1917 р. по 1970 р.
2. Командно-адміністративна система управління Радянського Союзу та її вплив на соціальний захист населення.
3. Створення державних соціальних служб та надання соціальних послуг за місцем проживання в 1980 р.
4. Територіальні центри соціального обслуговування пенсіонерів і відділення соціальної допомоги вдома та їх вплив на сучасну систему соціальних послуг (1987 р.).
5. Монополія держави на надання соціальних послуг.
6. Основні недоліки та позитивні показники системи соціального забезпечення в Радянському Союзі.
7. Ринкова економіка незалежної України та становлення системи соціальних послуг.

	8. Реалізація нормативно-правового механізму та його вплив на Державний бюджет з ресурсного забезпечення системи соціальних послуг.
Сучасна модель фінансового механізму державного управління системою соціальних послуг та роль кадрового, освітнього та науково-прикладного механізмів в державному управлінні системою соціальних послуг.	<p>Завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність фінансового механізму в системі соціальних послуг України. 2. Особливості фінансування системи надання соціальних послуг з державного бюджету. 3. Джерела фінансування системи надання соціальних послуг в Україні. 4. Фінансування системи соціальних послуг місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування. 5. Сучасний стан фінансування недержавних організацій, що надають соціальні послуги територіальним громадам. 6. Міжнародна практика фінансування НДО в системі соціальних послуг. 7. Недержавні джерела фінансування системи соціальних послуг. 8. Кадрове забезпечення в системі надання соціальних послуг. 9. Базові фази кадрового механізму державного управління системою надання соціальних послуг. 10. Особливості функціонування науково-прикладного механізму державного управління в системі надання соціальних послуг. 11. Напрями наукових досліджень в системі соціальних послуг.
Реалізація інструментів державного управління системою соціальних послуг в країнах Євросоюзу та сучасні зарубіжні парадигми з її реформування	<p>Завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність нормативно-правового механізму в системі соціальних послуг. 2. Нормативно-правові засади діяльності системи соціальних послуг. 3. Міжнародні правові акти ратифіковані Україною, що мають вплив на систему соціальних послуг. 4. Рівні нормативно-правового механізму державного управління вітчизняною системою соціальних послуг. 5. Угода про асоціацію між Україною та ЄС та її вплив на систему соціальних послуг. 6. Особливості систем соціальних послуг країн Євросоюзу. 7. Досвід застосування інструментів і механізмів державного управління соціальними послугами, який напрацьовано в Євросоюзі. 8. Роль недержавних організацій в системі надання соціальних послуг в країнах Євросоюзу. 9. Міжнародний досвід оплати надання соціальних послуг державним та недержавним службам. 10. Особливості застосування тендерних закупівель соціальних послуг в країнах Євросоюзу.
Інтегральні функції інститутів в організаційному механізмі державного управління системою надання соціальних послуг	<p>Завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність організаційного механізму державного управління системою надання соціальних послуг. 2. Організаційний механізм державного управління з цілеспрямованого управлінського впливу на систему соціальних послуг. 3. Інституційна структура інститутів системи надання соціальних послуг в Україні та їх функціональні повноваження. 4. Гілки державної влади з управління системою надання соціальних послуг в Україні.

	<ol style="list-style-type: none"> 5. Інститути загальнодержавного та регіонального рівнів з управління системою надання соціальних послуг. 6. Ключові аспекти організаційного механізму державного управління системою надання соціальних послуг. 7. Конкурсні відбори суб'єктів з надання соціальних послуг. 8. Соціальне замовлення як ефективний інструмент реалізації соціальної політики на місцевому рівні та розвитку реального міжсекторального соціального партнерства. 9. Сутність концептуальної моделі соціального замовлення надання соціальних послуг.
<p>Стандартизація, управління якістю та державно-громадське співробітництво в системі надання соціальних послуг</p>	<p>Завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сучасні стратегії реформування системи надання соціальних послуг. 2. Стандартизація соціальних послуг як інструмент перевірки суб'єктів з їх надання та оцінки якості послуг. 3. Принципи дотримання суб'єктами встановлених стандартів якості соціальних послуг. 4. Сутність концептуальної моделі стандарту соціальної послуги. 5. Основні параметри стандартів соціальних послуг. 6. Сутність концептуальної моделі управління якістю в системі надання соціальних послуг на мікрорівні. 7. Зовнішній контроль за якістю соціальних послуг. 8. Процесний і системний підходи до управління якістю соціальних послуг. 9. Сутність державно-громадського міжсекторального співробітництва з надання соціальних послуг.
<p>Концепція модернізації системи надання соціальних послуг як імператив удосконалення механізмів державного управління цією системою</p>	<p>Завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність концепції модернізації системи надання соціальних послуг. 2. Фази реалізації Концепції модернізації системи надання соціальних послуг. 3. Основні критерії модернізації системи надання соціальних послуг. 4. Базові принципи модернізації системи надання соціальних послуг. 5. Вітчизняна система надання соціальних послуг та її відповідність до європейських вимог, норм і стандартів. 6. Угода про асоціацію між Україною та ЄС та її вплив на систему соціальних послуг України. 7. Сутність інформаційного механізму державного управління системою надання соціальних послуг. 8. Основні напрями реалізації інформаційного механізму державного управління системою соціальних послуг. 9. Принципи застосування державно-громадського консультування з питань надання соціальних послуг 10. Проблеми реалізації інформаційного механізму державного управління системою надання соціальних послуг в Україні. 11. Напрями удосконалення фінансового механізму державного управління системою надання соціальних послуг.
<p>Удосконалення механізмів державного управління системою надання соціальних послуг</p>	<p>Завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль кадрового забезпечення в державному управлінні системою соціальних послуг. 2. Планування, добір, оплата праці, стимулювання в кадровому забезпеченні системи соціальних послуг. 3. Базова та професійна компоненти навчального процесу соціальних працівників. 4. Моделі практичної підготовки Великобританії, Німеччині та Франції. 5. Стандартизація планів професійної підготовки соціальних працівників. 6. Роль науково-прикладного механізму в удосконаленні професійної підготовки фахівців для системи соціальних послуг. 7. Напрями розроблення та реалізації державної інформаційної політики в системі надання соціальних послуг.

	<p>8. Функції автоматизованої інформаційної системи в консультуванні з громадськістю.</p> <p>9. Діяльність автоматизованої інформаційної системи на загальнодержавному, регіональному, галузевому і локальному рівнях.</p>
Підготовка до контрольних заходів	Перелік питань для підсумкового контролю з дисципліни «Актуальні проблеми публічного управління у сфері соціальних послуг» подано в робочій програмі.

Список рекомендованих джерел

1. Актуальні проблеми теорії та практики соціальної роботи на межі тисячоліть : моногр. / автор. кол. В.П. Андрущенко, М.П. Лукашевич, В.П. Бех та ін. – Кн. 1. «Соціальна робота». – К. : УДЦССМ, 2001. – 344 с.
2. Аналітична доповідь до Щорічного Послання Президента України до Верховної Ради України «Про внутрішнє та зовнішнє становище України в 2015 році». – К. : НІСД, 2019. – 684 с.
3. Аналітична доповідь Національного інституту стратегічних досліджень до позачергового Послання Президента України до Верховної Ради України «Про внутрішнє та зовнішнє становище України у сфері національної безпеки». – К. : НІСД, 2019. – 148 с.
4. Антропов В.В. Социальная защита в странах Европейского союза. История, организация, финансирование, проблемы / В.В. Антропов. – М. : Экономика, 2006. – 271 с.
5. Багатомовний електронний словник АBBYU LINGVO 12 / Програмне забезпечення (носій – CD / DVD). – К. : ТОВ «АБІ Україна», 2006.
6. Белєвцова Я.С. Механізм підвищення якості соціальних послуг на рівні місцевих органів влади : автореф. дис. ... канд. наук з держ. упр. : [спец.] 25.00.02 / Я.С. Белєвцова. – Харків. регіон. ін-т держ. упр. НАДУ при Президентові України. – Х., 2011. – 20 с.
7. Білинська М.М. Державне управління галузевою стандартизацією в умовах реформування вищої медичної освіти в Україні : автореф. дис... д-ра наук з держ. упр.: [спец.] 25.00.02 / М.М. Білинська. – НАДУ при Президентові України. – К., 2004. – 36 с.
8. Болотіна Н.Б. Право соціального захисту : становлення і розвиток в Україні : монографія / Н.Б. Болотіна. – К. : Знання, 2005. – 381 с.
9. Бюджетний кодекс України: [Кодекс, Закон України від 8 лип. 2010 р. № 2456-VI (із змінами, внесеними згідно із 28 Законами України в 2010-2013 рр.)] // Офіц. вісн. України. – 2010. – 3 серп. (№ 59). – С. 9. – Ст. 2047.
10. Взаємодія органів державної влади та громадянського суспільства : навч. посіб. / за наук. ред. Ю.П. Сурміна, А.М. Михненко ; авт. кол. : Ю.П. Сурмін, А.М. Михненко, Т.П. Крушельницька та ін. – К. : НАДУ, 2011. – 388 с.
11. Вінніков О.Ю. Як здійснювати благодійну діяльність в Україні згідно з новим Податковим кодексом / О.Ю. Вінніков, М.В. Лациба; Укр. незалеж. центр політ. дослідж. – К. : Агентство «Україна», 2011. – 124 с.
12. Вступ до соціальної роботи : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / За ред. Т.В. Семигіної, І.І. Миговича. – К. : Академвидав. – 2005. – 304 с.
13. Гафарова К.Е. Глобальна трансформація системи соціальних послуг : автореф. дис. ... канд. екон. наук : [спец.] 08.00.02 / К.Е. Гафарова. – К., ДВНЗ «Київ. нац. екон. ун-т ім. В. Гетьмана», 2011. – 20 с.
14. Головатий М. Ф. Соціальна політика і соціальна робота : Термінологічно-понятійний словник / М. Ф. Головатий, М. Б. Панасик. – К. : МАУП, 2005.– 506 с.
15. Горбунова-Рубан С.А. Социальный заказ (По опыту работы г. Харькова в сфере социальной защиты населения 1997–2007 гг.) : метод. пособ. / С.А. Горбунова-Рубан. – Х., [б. и.], 2007. – 36 с.
16. Горемикіна Ю.В. Оцінювання соціальних послуг: теорія і практика : автореф. дис. ... канд. екон. наук : [спец.] 08.00.07 / Ю.В. Горемикіна; НАН України, Ін-т демографії та соц. дослідж. ім. М. В. Птухи. – К., 2012. – 20 с.
17. Горемикіна Ю.В. Проблеми розвитку недержавних організацій у сфері надання соціальних послуг / Ю.В. Горемикіна // Демографія та соціальна

економіка. – 2009. – № 1. – С. 161-168.

18. Державна політика в соціогумантарній сфері : підручник / [авт. кол. В.А. Скуратівський, В.П. Трощинський, П.К. Ситник та ін.] ; за заг. ред. В.А. Скуратівського, В.П. Трощинського. – К. : НАДУ, 2010. – 284 с.

19. Державне управління : навч. посіб. / [А.Ф. Мельник, О.Ю. Оболенський, А.Ю. Васіна, Л.Ю. Гордієнко]; за ред. А.Ф. Мельник. – К. : Знання-Прес, 2003. – 343 с.

20. Державне управління : підруч. у 2 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України; ред. кол.: Ю.В. Ковбасюк, К. О. Ващенко, Ю.П. Сурмін та ін. – К. ; Дніпропетровськ : НАДУ, 2012. – Т. 1. – 564 с.

21. Державне управління : проблеми адміністративно-правової теорії та практики / За заг. ред. В. Б. Авер'янова. – К. : Факт, 2003. – 384 с.

22. Державне управління: словник-довідник / [уклад. В. Д. Бакуменко та ін.; за заг. ред. В. М. Князева, В. Д. Бакуменка]. – К. : Вид-во УАДУ, 2002. – 228 с.

23. Державне управління та державна служба : словник-довідник / [Уклад. О.Ю. Оболенський]. – К. : КНЕУ, 2005. – 480 с.

24. Державне управління : теорія і практика / [В.Б. Авер'янов, В.В. Цветков, В.М. Шаповал та ін.]. – К. : НАН України, ін-т держави і права ім. В.М. Корецького, Юрінком Інтер, 1998. – 432 с.

25. Довідник кваліфікаційних характеристик професій працівників «Випуск 80. Соціальні послуги»: [Наказ Міністерства праці та соціальної політики України від 14 жовтня 2005 року № 324 (із змінами і доповн., внесен. Наказом Міністерства в 2006 р.)] // Портал «Ліга-Закон» : веб-сайт. – 2014. – Режим доступу : <http://search.ligazakon.ua>.

26. Діденко Н.Г. Державне управління і соціальне партнерство: актуальні проблеми теорії і практики : моногр. / Н.Г. Діденко. – Донецьк, 2007. – 404 с.

27. Дімітрова М. Соціальне замовлення – форма співпраці влади та громади (з досвіду Болгарії) / Інтерв'ю підгот. Л. Качан // Соц. захист : щомісяч. інформ. та наук.-виробн. журнал. – 2006. – № 12 (7 груд.). – С. 40-42.

28. Іванова О.Л. Стандарти як державний інструмент забезпечення якості соціальних послуг / О.Л. Іванова // Соціальна політика, соціальна робота й охорона здоров'я: як Україні досягти європейського рівня якості послуг?: Зб. тез конф. – К. : Сфера, 2007. – С. 39-44.

29. Іванова О.Л. Соціальна політика : теоретичні аспекти курс лекцій / О.Л. Іванова; ред. Ю.Г. Попсуєнко; Нац. ун-т «Києво-Могилянська академія», Школа соц. роботи. – К. : КМ Академія, 2003. – 107 с.

30. Ільчук Л.І. Соціальні послуги в Україні: теоретичні та практичні аспекти : моногр. / Л.І. Ільчук, Н.П. Баранова, В.М. Балащенко, В.В. Болюбах, О.О. Давидюк; ред. : І.І. Тарабукіна, Л.І. Ільчук; Центр персп. соц. дослідж. М-ва соц. політики України та НАН України. – К. : Журавель, 2011. – 359 с.

31. Іляш О. Щодо перспективних напрямів підвищення якості соціальних послуг в Україні. Аналітична доповідь : [Електронний ресурс] / О. Іляш // Національний інститут стратегічних досліджень: веб-сайт. – 2012. – Режим доступу: <http://www.niss.gov.ua/articles/763>.

32. Конституція України : [прийнята на п'ятій сесії Верховної Ради України 28 черв. 1996 р. із змінами, внесен. Законом України від 8 груд. 2004 р. : за станом на 1 січня 2006 р.]. – К. : М-во юстиції України, 2006. – 124 с.

33. Кочемировська О.А. Основні напрями оптимізації системи соціального захисту в Україні : аналіт. доп. / О.А. Кочемировська, О.М. Пищуліна. – К. : НІСД, 2012. – 88 с.

34. Кочемировська О.А. Щодо організаційно-економічних засобів підвищення якості соціальних послуг. Аналітична записка : [Електронний ресурс]

/ О.А. Кочемировська, О.М. Пищуліна // Нац. ін-т стратег. досліджень : веб-сайт. – 2012. – Режим доступу : www.niss.gov.ua/articles/590.

35. Кочемировська О. Щодо розвитку системи надання соціальних послуг в Україні на сучасному етапі. Аналітична записка : [Електронний ресурс] / О. Кочемировська, А. Авчухова // Нац. ін-т стратег. досліджень : веб-сайт. – 2012. – Режим доступу : <http://www.niss.gov.ua/articles/1328/>.

36. Кравченко М.В. Система соціального захисту населення як об'єкт державної політики: методологія та практика : моногр. / М.В. Кравченко. – К. : Інформ.-аналіт. агентство, 2012. – 451 с.

37. Моніторинг громадської думки населення України. Прес-реліз «Динаміка матеріального становища та соціально-економічних очікувань населення»: [Електронний ресурс] // Укр. ін-т соц. досліджень ім. О. Яременка : веб-сайт. – 2014. – Режим доступу : <http://www.uisr.org.ua/img/upload/files/Press-release.pdf>, 28 с.

38. Москаленко С.О. Надання соціальних послуг громадськими організаціями : європейський досвід для України / С.О. Москаленко // Зб. наук. пр. НАДУ при Президентіві України. – 2007. – Вип. 1. – С. 293-303.

39. Про благодійництво та благодійні організації : [Закон України від 16 верес. 1997 р. № 531/97-ВР (із змінами, внесен. згідно із 3 Законами у 2002-2011 рр.)] // Офіц. вісн. України. – 1997. – № 42. – Ст. 42.

40. Про волонтерську діяльність : [Закон України від 19 квіт. 2011 р. № 3236-VI] // Офіц. вісн. України. – 2011. – 27 трав. (№ 37). – С. 13. – Ст. 1498.

41. Про громадські об'єднання : [Закон України від 22 бер. 2012 р. № 4572-VI (із змінами, внесен. згідно із 6 Законами у 2012-2014 рр.)] / Офіц. вісн. України. – 2012. – 27 квіт. (№ 30). – С. 26. – Ст. 1097.

42. Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії : [Закон України від 5 лист. 2000 р. № 2017-III (із змінами, внесен. згідно із 2 Законами у 2007-2012 рр.)] // Офіц. вісн. України. – 2000. – 17 лист. (№ 44). – С. 1. – Ст. 1876.

43. Система соціального захисту та соціального забезпечення в Україні. Реальний стан та перспективи реформування. – К. : Центр громад. експертизи, 2009. – 104 с.

44. Ставлення громадськості до надання соціальних послуг на Волині : технічний звіт про проведення соціологічного опитування. – К. : Аналітичний центр «Соціоконсалтинг», [б. в.], 2007. – 21 с.

45. Стандарти соціальних послуг : зб. документів. – Кн. 2 / За ред. Л. Л. Сідельнік. – К. : ТОВ «ЛДЛ», 2007. – 232 с.

46. Сташків Б.І. Соціальне обслуговування у системі соціального забезпечення : правові питання / Б.І. Сташків. – Право України : Юрид. журнал. – 2005. – № 1. – С. 76-79.

47. Сташків Б.І. Теорія права соціального забезпечення : навч. посіб. / Б.І. Сташків. – К. : Знання, 2005. – 405 с.

48. Стефанова О.А. Механізми державного управління у сфері надання соціальних послуг особам похилого віку : автореф. дис. ... канд. наук з держ. упр. : [спец.] 25.00.02 / О. А. Стефанова; Івано-Франків. нац. техн. ун-т нафти і газу. – Івано-Франківськ, [б. в.], 2012. – 19 с.

49. Тофтїсова-Матерон Р. Ліцензування надання соціальних послуг / Радость Тофтїсова-Матерон // Соц. захист : щомісяч. інформ. та наук.-виробн. журнал. – 2006. – № 1 (січ.). – Режим доступу : http://info.rehab.org.ua/russian/periodyka/sots_zaxust/1-2006/a11.

50. Тофтїсова-Матерон Р. Невикористаний потенціал чи прихований ризик? Співпраця органів влади та приватних суб'єктів у розвитку сфери соціальних послуг у світі та Україні / Р. Тофтїсова-Матерон // Соц. захист : щомісяч. інформ. та наук.-виробн. журн. – 2006. – № 5. – С. 33-35.

51. Тофтїсова-Матерон Р. Соціальні послуги : як побудувати українську модель на європейських підходах / Р. Тофтїсова-Матерон, М. Дїмїтрова, К. Ньюмен. – К. : Проект ТАСІС «Посилення рег. соц. послуг в Україні», 2006. – 225 с.
52. Угода про асоціацію між Україною та Європейським Союзом і його державами-членами : [Електронний ресурс] // Комїтет Верховної Ради України з питань європейської інтеграції : офіц. веб-сайт. – 2014. – 30 жовт. – Режим доступу : <http://comeuroint.rada.gov.ua/comevrouint/doccatalog/document?id=56219>.
53. Яковлєв М.В. Освіта та професійна підготовка соціальних працівників: стислий огляд світової практики : [Електронний ресурс] / М.В. Яковлєв, Н.В. Кабаченко // Наук. записки Україна у цифрах 2013 : стат. зб. / За ред. О.Г. Осауленка; Відповід. за випуск О.Е. Остапчук. – К. : Держ. служба статистики України; ТОВ «Вид-во «Консультант», 2014. – 239 с.
54. Управління діяльністю соціальних служб: метод. посїбн. [авт. кол. : Н. Гусак, Н. Кабаченко, В. Назарук, К. Савчук, О. Савчук, Л. Скоропада, Л. Чорній] / Заг. ред. О. Іванова, Н. Гусак; ПРООН в Україні, Проект «Підтримка реформи соціального сектору в Україні». – К. : К.І.С., 2013. – 178 с.
55. Формування позитивного імїджу органів влади через підвищення якості надання адміністративних та соціальних послуг: наук. розробка / авт. кол. : С.М. Серьогїн, В.В. Лола, І.І. Хожило та ін. ; за заг. ред. С.М. Серьогїна. – К. : НАДУ, 2009. – 32 с.
56. Халецька А.А. Соціальний захист населення в Україні : теорія та практика державного управління : монографія / А.А. Халецька. – Донецьк : Юго-Восток, 2010. – 430 с.
57. Шапран О.Ю. Оцінювання результативності професійної діяльності державних службовців України у сфері надання соціальних послуг : дис. ... канд. наук з держ. упр. : [спец.] 25.00.03 / О.Ю. Шапран; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. – К., [б. в.], 2012. – 245 с.
58. AgeWatch report card: Ukraine : [Electronic Resource] / The Global Age Watch Index : website. – 2015. – Sept. – Access Mode : <http://www.helpage.org/global-agewatch/population-ageing-data/country-ageing-data/?country=Ukraine>.
59. An introduction to... Consultation methods : [Electronic Resource] / Center for Assessment & Policy Development and MP Associates. – 2009. – Access Mode : <http://www.racialequitytools.org/resourcefiles/fifecouncil.pdf>.
60. Beresford P. Service user's knowledges and the social construction of social work / P. Beresford, S. Croft // The Journal of Social Work. – 2001. – Vol. 1. – No. 3. – P. 295-316.
61. Blank R. M. Evaluating Welfare Reform in the United States / Blank Rebecca M. // Journal of Economic Literature. – 2002. – Vol. 40 (4), p. 1105-1166.

Інформація про консультації

Щочетверга у листопаді-грудні 2020 року з 9:00 до 13:00 – викладач Дубич К.В

Загальна схема оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Н а р а х у в а н н я б а л і в	Бали нараховуються таким чином: <i>Оцінювання знань здобувачів третього (доктор філософії) рівня вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою і становить: за поточну успішність та виконання практичних завдань – до 50 балів, за виконання індивідуального науково-практичного завдання – 20 балів; екзаменаційне випробування – 30 балів.</i>
		для іспиту	для заліку		
91-100	A	Відмінно	зараховано		
81-90	B	Добре			
71-80	C				
61-70	D	Задовільно			
51-60	E				
31-50	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання		
0-30	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		

Оцінювання за складовими дисципліни

Самостійне заняття 1. Сучасні тенденції державного управління системою надання соціальних послуг - вітчизняний та міжнародний досвід.	40 балів
Самостійне заняття 2. Інтегральні засади державного управління системою надання соціальних послуг та шляхи удосконалення.	40 балів

Контрольні роботи

20 балів

Усього 100 балів

Політика опанування дисципліни

Відвідування: *Обов'язковими елементами навчальної роботи студентів є чіткий контроль відвідування студентами занять та виконання самостійної роботи.*

Дотримання принципів академічної доброчесності: *роботи виконуються аспірантом самостійно, не використовуються ідеї та ініціативи інших авторів. Однак їх цитування повинно бути правильно оформлено (відповідно до вимог).*

Умови зарахування пропущених занять: *аспірант формує портфоліо, де накопичує чек-листи виконаних завдань.*