



МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

**ІНСТИТУТ ПІДГОТОВКИ КАДРІВ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ ЗАЙНЯТОСТІ УКРАЇНИ**

Р І Ш Е Н Н Я В Ч Е Н О Ї Р А Д И

від 25 травня 2016 року

Протокол № 5

м. Київ

**Про удосконалення змісту, форм і методів
підвищення кваліфікації керівних працівників
та спеціалістів державної служби зайнятості**

Заслухавши інформацію завідувача Центру підвищення кваліфікації Фокас Л.М. щодо роботи, проведеної у січні-травні 2016 р. з питань удосконалення змісту, форм і методів підвищення кваліфікації керівних працівників та спеціалістів державної служби зайнятості та основні завдання, що потребують вирішення протягом 2016 р., **Вчена рада констатує:**

З початку року на базі Центру підвищення кваліфікації ІПК ДСЗУ підвищили кваліфікацію за двотижневими програмами – 467 осіб, ще 29 осіб - за програмою постійно діючого семінару з використанням дистанційної форми навчання. На замовлення ДСЗ (ЦА) організовано й проведено 8 короткострокових семінарів, у яких взяли участь 144 особи з числа керівників різних підрозділів обласних центрів зайнятості.

З метою підвищення якості навчання вжиті заходи, спрямовані на удосконалення змісту занять. З початку року оновлені й погоджені з відповідними управліннями ДСЗ (ЦА) 27 навчально-тематичних планів (далі – НТП) підвищення кваліфікації керівних працівників та спеціалістів обласних і базових центрів зайнятості. До НТП включені нові теми щодо техніки проведення співбесіди спеціаліста ЦЗ з шукачами роботи та роботодавцями;

клієнтоорієнтованого підходу до надання послуг; ділового спілкування керівника служби зайнятості; техніки публічних виступів та участі в дискусіях; стратегічної орієнтації на розширення співпраці з роботодавцями; активізації безробітних до пошуку роботи та сутності методики оцінювання персоналу і результативності їх роботи; застосування концепції підбору персоналу на засадах рекрутингу; побудови стратегії прискорення працевлаштування й укомплектування вакансій за антикризовим регламентом; національних стандартів бухгалтерського обліку; основних етапів аудиту; проведення судових експертиз, їх сутності та видів; децентралізації влади в Україні тощо.

Для всіх категорій слухачів запроваджені практичні заняття щодо зняття емоційного напруження, профілактики професійного й емоційного «вигорання», набуття навичок саморегуляції та стресостійкості, розвитку комунікативних навичок.

Працівникам ДСЗ (ЦА) та викладачам ІПК ДСЗУ надавалася методична допомога з питань проведення практичних занять і тренінгів з використанням відео-технологій, щодо оновлення змісту занять з урахуванням запровадження в діяльність базових ЦЗ антикризового регламенту.

Зазнали змін форми і методи проведення занять, зокрема 93 % з них проводилися в інтерактивній формі, що значно перевищило показник за аналогічний період минулого року, який складав 54 %. Кожне 5-те заняття проводилося з використанням скайп-технологій, елементів дистанційного навчання, таких як відео-тренінги, відео-конференції та тематичних дискусій.

Розроблено навчально-тематичні плани для підвищення кваліфікації 160 фахівців–профконсультантів базових ЦЗ, які на засадах рекрутингу мають надавати роботодавцям послуги з психодіагностики претендентів на роботу (21 тема); для підготовки 68 тренерів, які методом «водоспаду» підвищуватимуть кваліфікацію фахівців відповідно до антикризового регламенту (22 теми).

До навчального процесу в ЦПК залучено більше 100 викладачів, серед яких 35 % складають працівники Центрального апарату ДСЗ, 31,5% – викладачі ІПК ДСЗУ, 19,5% – представники центральних органів державної влади, 14% –

керівники й фахівці ЦЗ Вінницької, Волинської, Дніпропетровської, Житомирської, Закарпатської, Запорізької, Київської, Львівської, Сумської, Тернопільської, Чернігівської, Черкаської та Херсонської областей.

Запроваджено систему вхідного й підсумкового контролю знань слухачів з нормативно-правових питань із застосуванням засобів тьюрринг-технологій, розроблено пропозиції щодо удосконалення змістовної частини процесу підвищення кваліфікації керівних кадрів та фахівців ДСЗ на підставі одержаних результатів тестування.

Підготовлено пакет організаційно-методичних документів та проведено експериментальне впровадження елементів дистанційного навчання за темою: «Запобігання корупції в державній службі зайнятості: питання застосування Закону України «Про запобігання корупції». Успішно завершили навчання за даною темою 29 осіб з числа керівників підрозділів ОЦЗ та директорів базових центрів зайнятості Київської та Чернівецької областей.

Розпочато роботу щодо формування організаційно-методичного механізму запровадження дистанційного навчання керівного складу обласних і базових центрів зайнятості та створення відповідної електронної бібліотеки.

Водночас, Вчена рада наголошує, що окремі завдання щодо удосконалення діяльності ЦПК виконувалися повільними темпами.

Потребує масштабного розвитку робота щодо запровадження елементів дистанційного підвищення кваліфікації керівних працівників та фахівців центрів зайнятості.

Вимагає прискорення робота стосовно формування електронної бібліотеки для самостійного вивчення персоналом служби зайнятості найбільш актуальних питань професійної діяльності.

Існує потреба в доопрацюванні змісту тестів вхідного та підсумкового контролю знань слухачів з числа керівних кадрів і фахівців ДСЗ у відповідності до опису кваліфікаційних характеристик посад.

Залишається невирішеним питання запровадження практичних занять для всіх категорій слухачів з використанням інформаційної підтримки (ЄІАС.NET) під час обслуговування населення та роботодавців. Бракує системності в

організації методичної підтримки підвищення кваліфікації з питань проведення практичних занять і тренінгів для всіх категорій слухачів ЦПК.

Недостатньо уваги приділялося співпраці з ДСЗ (ЦА) щодо неухильного виконання плану-графіку підвищення кваліфікації керівних працівників та спеціалістів ДСЗ. Майже 14 % від запланованого контингенту слухачів кожного потоку не прибувають на підвищення кваліфікації, особливо це стосується Чернівецької, Київської, Дніпропетровської обласних служб зайнятості.

Вчена рада ІПК ДСЗУ ухвалила :

1. Інформацію завідувача ЦПК Фокас Л.М. щодо організації роботи ЦПК у січні-травні 2016 р. прийняти до відома, а її результати стосовно удосконалення змісту, форм і методів підвищення кваліфікації керівних працівників та фахівців державної служби зайнятості схвалити.

2. Завідувачу ЦПК Фокас Л.М.:

2.1 посилити координацію роботи між ІПК ДСЗУ та ДСЗ (ЦА) щодо впровадження дистанційного навчання керівників обласних і базових центрів зайнятості - *постійно*;

2.2 забезпечити оперативне інформування ДСЗ (ЦА) про виконання плану-графіку підвищення кваліфікації за кожним потоком слухачів і в розрізі спеціальностей - *щомісяця*;

2.3 продовжити роботу з управліннями ДСЗ (ЦА), керівниками обласних та базових центрів зайнятості, визначених підлотними для проведення виїзних занять слухачів, щодо подальшого удосконалення змісту, форм, методів та якості занять, а також наближення баз практики до м. Києва. Запровадити практику надання викладачами ІПК ДСЗУ, відповідальними за проведення виїзних занять, методичної допомоги фахівцям центрів зайнятості щодо змісту, форм і методів проведення таких занять на базі практики - *постійно*;

2.4 завідувачам проблемної науково-дослідної лабораторії з професійної орієнтації та професійного навчання безробітних Капченку Л.М., навчально-методичного відділу Руженському М.М., професору кафедри публічного управління та адміністрування Барішнікову В.М. забезпечити розроблення методичних рекомендацій для викладачів ІПК ДСЗУ з питань дистанційного

навчання, зокрема щодо підготовки навчально-методичних комплексів дисциплін, які передбачається викладати в ЦПК з використанням технологій дистанційної освіти – до 1 вересня 2016 р.

3. Завідувачу ЦПК Фокас Л.М. спільно із завідувачами кафедр Лутай Л.А., Лазором О.Я., Прібом Г.А., Черкасовим А.В., начальником навчальної лабораторії з інформаційно-комунікаційних технологій Табаковою М.В.:

забезпечити розроблення навчально-тематичних планів, навчальних програм, тестових питань для дистанційного навчання керівників обласних і базових центрів зайнятості у відповідності до опису кваліфікаційних характеристик їх посад;

удосконалити тести, що використовуються для вхідного контролю знань керівних працівників та спеціалістів ДСЗ відповідно до змісту кваліфікаційних характеристик відповідних посад.

4. Завідувачам кафедр Лутай Л.А., Лазору О.Я., Прібу Г.А., Черкасову А.В., начальнику навчальної лабораторії з інформаційно-комунікаційних технологій Табаковій М.В., завідувачу бібліотеки Білик К.А. забезпечити в межах компетенції розроблення, систематичне поповнення та оновлення на сайті ЦПК ДСЗУ методичних посібників, інших навчальних і методичних матеріалів у електронній формі для дистанційного підвищення кваліфікації керівних працівників та спеціалістів обласних і базових центрів зайнятості.

5. Першому проректору Маршавіну Ю.М., заступнику начальника відділу юридичного та планового забезпечення Колесник Л.М. вивчити питання щодо можливості створення кафедри з питань зайнятості населення з метою удосконалення методичного забезпечення процесу підвищення кваліфікації в ЦПК керівних працівників та фахівців ДСЗ.

6. Контроль за виконанням цього рішення залишаю за собою.

Голова Вченої ради

Олексій Могильний

Учений секретар

Катерина Міщенко