

1. **Назва модуля:** Конфліктологія
2. **Код модуля:** ВВНЗПМ.10.3
3. **Тип модуля:** Вибірковий
4. **Семестр:** III
5. **Обсяг модуля:** загальна кількість годин – 90 год. (кредити ЄКТС – 3.0): аудиторні години: денна форма навчання – 30 год. (лекції 18 год., практичні заняття 12 год.); заочна форма навчання аудиторні - 18 год. (лекції - 10 год., практичні заняття - 8 год.)
6. **Лектор:** старший викладач Бондарчук Людмила Володимирівна
7. **Результати навчання:**
У результаті вивчення модуля студент повинен:
 - **знати:** основні положення існуючих теорій та концепцій конфліктології; методи дослідження феномену конфлікту; структурні елементи та фази розвитку конфлікту; види та типи конфліктів за різними групами критеріїв їх типізації; закономірності динаміки конфлікту; межі поширення конфлікту; основні методи вирішення конфліктів.
 - **вміти:** обґрунтовувати актуальність конфліктології як науки та навчальної дисципліни; проводити порівняльний аналіз основних положень різних теорій конфліктології; виконувати функції посередників між конфліктуючими сторонами; визначати приховані та явні причини конфліктів в ділових та приватних взаєминах; застосовувати сучасні практичні прийоми попередження та розв'язання конфліктів;.
8. **Спосіб навчання:** аудиторне
9. **Необхідні обов'язкові попередні та супутні модулі:**
 - пререквізит: соціальні і політичні конфлікти, психологія організацій.
 - кореквізит: основи публік релішнз
9. **Зміст модуля:** Конфліктологія як автономна наукова галузь та навчальна дисципліна. Історія становлення та розвитку конфліктології. Конфлікт: загальна характеристика. Сучасні тенденції в підході до конфліктів. Поведінка у конфлікті. Управління конфліктами.
10. **Рекомендована література:**
 - Ємельяненко Л.М. Управління конфліктами: Підручник. / Л.М. Ємельяненко, О.В. Сімоходська. - К.: КНЕУ, 2011. – 327 с.
 - Конфліктологія: навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. — Х. : Право, 2012. — 128 с. Режим доступу: http://nulau.edu.ua/materials/files/sociology_and_polit/0007/01.pdf
 - Луцишин Г.І. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посібник / Г.І. Луцишин. - Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2015. – 200 с.
 - Мілютіна К.Л. Технологія попередження конфліктів. - К.: Главник, 2007. – 128 с.
 - Регнет Э., Организационные конфликты. Формы, функции и способы преодоления / Э Регнет. Пер. с нем. — 2-е изд., испр., перераб. - Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2014. — 408 с.
 - Улмер Р. и др. Эффективная кризисная коммуникация. - Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2011. – 268 с.
12. **Форми та методи навчання:**
Форма: денна, заочна
Методи: лекції, практичні заняття, самостійна робота
13. **Методи та критерії оцінювання:** Модульна система, яка включає поточний контроль знань та контрольний захід, семестровий контроль проводиться у формі усного екзамену. Поточний контроль: денна форма навчання – 75 балів; заочна форма навчання – 50 балів; підсумковий контроль: денна форма навчання – 25 балів; заочна форма навчання – 50 балів . Максимальна сумарна оцінка - 100 балів
14. **Мова навчання:** українська